

**Dear Patients and Visitors:**

**If you have any special concerns or complaints about our center, especially in regards to your care and safety, please speak up! Ask to see the Administrator, Teresa Hall RN. We will make every effort to address your concerns. In the event we are unable to address your concerns to your satisfaction you may contact any of the following agencies:**

- **Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations 800-994-6610 or [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)**
- **State of Tennessee Department Healthcare Facilities, Complaint Intake Unit 877-287-0010 or <http://health.state.tn.us>**
- **Medicare Beneficiary Obudsman 800-633-4227  
<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>**

**Thank you,**

---

**Estimados pacientes y visitantes:**

**Si usted tiene alguna preocupación especial o quejas sobre nuestro centro, especialmente en lo que respecta a su cuidado y seguridad, por favor hablen para arriba! Pida ver el administrador, Teresa Hall RN. Haremos todo lo posible para abordar sus preocupaciones. En caso de que no podemos abordar sus preocupaciones a su satisfacción puede comunicarse con cualquiera de los siguientes organismos:**

- **Joint Comisión on Accreditation of Healthcare Organizations 800-994-6610 o [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org) • estado de Tennessee Healthcare instalaciones del Departamento, unidad de admisión de queja 877-287-0010 o <http://health.state.tn.us>**
- **Obudsman de beneficiario de Medicare al 800-633-4227  
<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>**

**Gracias**